

02

PROVA OBJETIVA.

CARGO: FARMACÊUTICO.

Leia atentamente as **INSTRUÇÕES**:

1. Não será permitido ao candidato realizar as provas usando óculos escuros (exceto para correção visual, ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição), ou portando aparelhos eletrônicos (mesmo desligados), qualquer tipo de relógio, chaves, carteira, bolsa, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Será eliminado deste Concurso Público, o candidato que fizer uso do celular e/ou aparelho eletrônico, no local onde estiver ocorrendo o mesmo; o candidato cujo celular e/ou aparelho(s) eletrônico(s), mesmo desligado(s), emitir(em) qualquer som, durante a realização das provas. Durante todo o tempo em que permanecer no local, onde ocorrerá o Concurso Público, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ativá-lo, somente após ultrapassar o portão de saída do prédio.
3. **Sob pena de ser eliminado deste Concurso Público**, o candidato poderá manter em cima da sua carteira apenas lápis, borracha, caneta, um documento de identificação, lanche (exceto líquido). **Outros pertences**, antes do início das provas, o candidato deverá acomodá-los **embaixo de sua cadeira**, sob sua guarda e responsabilidade.
4. Confira se a sua prova tem **30** questões, cada qual com **4 alternativas**, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Verifique se seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) estão corretos e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul, ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta, serão anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem, confira-o com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
9. A Prova Objetiva terá duração máxima de **3h (três horas)**, incluso o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta e da redação.
10. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente 1h (uma hora) após o seu início, levando o caderno de provas.
11. Ao terminar sua prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido, assinado e retirar-se do recinto, onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
12. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, só poderão sair juntos, após o fechamento do envelope, contendo os cartões-respostas dos candidatos presentes e ausentes, assinarem no referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia o texto para responder às próximas duas questões.

Honestidade: algo escasso em nossa sociedade.



Ao ler um jornal, o natural é deparar-se com notícias que revelam desonestidade, falta de solidariedade — o egoísmo predomina entre as pessoas. Dessa forma, fatos baseados em ações honestas — por serem raros — recebem considerável destaque. Nesse quadro, encaixa-se a situação que envolveu um funcionário que encontrou um envelope com dinheiro em local de trabalho. Sua atitude foi devolvê-lo ao dono, fato que surpreendeu a muitos.

Optando pela honestidade, o funcionário revelou-se um homem digno, com princípios ligados à verdade e conhecedor dos valores essenciais da vida. Valores que não são materiais, mas que estão relacionados à conduta do indivíduo, à sua educação. Ele concedeu grande importância à verdade, manteve-se consciente de sua ação. Caso optasse por omitir a verdade, o funcionário poderia utilizar o dinheiro para o bem próprio. Isso significa que ele abriu mão de algo para si em prol de outro.

Se tal situação acontecesse comigo, não teria dúvidas: seguiria o exemplo do funcionário. Devolver pertences ao dono é sinal de respeito, honestidade, dignidade – características admiráveis em qualquer indivíduo. Estou certa de que a honestidade precisa prevalecer entre as pessoas.

Dizer a verdade deveria ser considerado normal em nossa sociedade, de modo que atitudes honestas não fossem alvos de tamanha repercussão. A honestidade não deve representar uma surpresa, mas sim algo comum no cotidiano. Para que assim seja, valores morais e éticos precisam ser resgatados, a cada dia, na vida das pessoas.

(Stéphanie Armiliato Baldigen. Disponível em: <http://www.pucrs.br/provas>)

01. De acordo com o texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) O fragmento menciona que a honestidade não deve representar uma surpresa, mas sim algo comum no cotidiano.
- b) O fechamento do fragmento, mostra que os valores morais e éticos, precisam ser resgatados, a cada dia, na vida das pessoas.
- c) A autora afirma que optando pela honestidade, o funcionário revelou-se um homem digno, com princípios ligados à verdade e conhecedor dos valores essenciais da vida.
- d) Segundo o texto, dizer a verdade deveria ser considerado anormal em nossa sociedade, de modo que atitudes desonestas não fossem alvos de tamanha repercussão.

02. No período do texto “A honestidade não deve representar uma surpresa, mas (representar) sim algo comum no cotidiano”, a oração grifada é:

- a) Coordenada assindética.
- b) Coordenada sindética adversativa.
- c) Coordenada sindética explicativa.
- d) Coordenada sindética conclusiva.

03. Em se tratando de versificação, assinale a alternativa incorreta.

- a) Uma linha poética, com número determinado de sílabas, apuradas sob condições especiais e com pausas também obrigatoriamente fixas, chama-se verso.
- b) Quando a última sílaba de uma palavra terminar em vogal e a primeira da palavra seguinte começar por vogal, (desde que ambas não sejam tônicas), dá-se a junção delas numa sílaba só.
- c) Versos graves são aqueles terminados com palavras proparoxítonas.
- d) Denomina-se diérese a transformação de um ditongo em hiato na versificação.

04. Sobre o correto uso, ou não do hífen, marque a alternativa incorreta.

- a) Ei-lo / capim-açu / amá-lo-ei.

- b) Coeducação / aeroespacial / agroindustrial.
- c) Plurianual / pró-africano / vice-reitor.
- d) Micro-radiografia / contra-regra / extra-regular.

05. Relacione as colunas sobre figuras de linguagem e marque a alternativa verdadeira.

Coluna I.

- A- Eufemismo.**
- B- Hipérbole.**
- C- Zeugma.**
- D- Hipérbato.**
- E- Pleonasmo.**
- F- Silepse.**
- G- Aliteração.**

Coluna II.

- (1) “Ele era bruto, bravo, como a agreste região onde nascera e morrerá.”
 - (2) Há pessoas que se apropriam de coisas alheias.
 - (3) O bando de moleques brincava com a pipa. Não ouviam nem buzina nem chamado da mãe.
 - (4) Nem eu o ouvi, nem ele a mim.
 - (5) Viajam cansados os pescadores de ilusões.
 - (6) Choramos um choro sentido, mas nos refizemos logo.
 - (7) Ela possuía um mar de sonhos e aspirações.
- a) A (1) – B (3) – C (5) – D (2) – E (4) – F (7) – G (6).
 - b) A (3) – B (1) – C (2) – D (5) – E (6) – F (4) – G (7).
 - c) A (2) – B (7) – C (1) – D (5) – E (3) – F (6) – G (4).
 - d) A (2) – B (7) – C (4) – D (5) – E (6) – F (3) – G (1).

06. Assinale a alternativa, onde não temos vocativo.

- a) Ô metade afastada de mim!
- b) Minha neta Mariana é muito alegre.
- c) Nunca mais fale isto, menina!
- d) Ó Senhor, não me abandones!

07. Quanto ao sujeito, coloque (C) correto ou (I) incorreto e assinale a alternativa devida.

- () Alguém pegou o meu carro. (Sujeito elíptico, ou oculto).
 - () Crianças e idosos merecem nosso respeito. (Sujeito composto).
 - () O gorjeio das aves alegrava o amanhecer. (Sujeito simples).
 - () Tomaram o meu refrigerante. (Sujeito inexistente).
 - () Houve algum problema com você? (Sujeito indeterminado).
- a) I – C – C – I – I.
 - b) C – I – I – C – C.
 - c) I – C – C – C – C.
 - d) C – C – C – I – I.

08. Sobre a língua e suas variedades, marque (V) verdadeiro ou (F) falso assinale a alternativa correta.

- () Gramática internalizada: sistema de regras próprias do idioma que comandam seu funcionamento e determinam se uma construção é ou não linguisticamente válida.
 - () Gramática normativa: conjunto de normas e regras que orientam o emprego da língua (escrita e falada) de acordo com os usos tradicionais do idioma.
 - () Variedade padrão (língua padrão): variedade linguística constituída ao longo do tempo e baseada no “modo de falar e escrever” das classes sociais de maior prestígio cultural, político e econômico; caracteriza-se, principalmente, pelo uso de estruturas frasais mais complexas, pelo vocabulário mais elaborado e pela observância às regras da gramática normativa.
 - () Variedade não padrão (variedade coloquial): caracterizada pela presença de estruturas frasais mais simples, pela não observância às regras da gramática normativa, pelo vocabulário mais “comum” e pelo emprego de frases feitas, expressões populares e termos de gíria.
 - () Adequação linguística: Ajustes que o falante deve fazer em sua forma de se expressar, considerando o interlocutor, o assunto, a situação de comunicação, o efeito pretendido, etc, de maneira a obter mais eficiência no ato de comunicação.
- a) F – V – F – V – V.
 - b) V – V – V – V – V.
 - c) V – F – V – V – V.
 - d) V – V – V – V – F.

09. Sobre as características das escolas literárias, relacione as duas colunas e assinale a alternativa correta.

Coluna I.

- A- Barroco.**

- B- Simbolismo.
- C- Romantismo.
- D- Arcadismo.
- E- Modernismo.
- F- Realismo.

Coluna II.

- (1) Busca pela linguagem brasileira, nacionalismo, ironia, humor, paródia e relato do cotidiano.
 - (2) Reflete a simplicidade por meio da exaltação da natureza, os escritores estavam preocupados em demonstrar uma vida simples e tranquila, longe dos centros urbanos. Usavam linguagem simples e objetiva.
 - (3) Dualidade entre os prazeres do corpo e a espiritualidade, sombras e luzes: a valorização do contraste, obras rebuscadas e ricas em detalhes.
 - (4) Retrato fidedigno da realidade, busca do objetivismo, cientificismo e materialismo.
 - (5) Constante aproximação entre a música e a poesia; misticismo, religiosidade e sublimação; criação de obras de arte valorizando a intuição e descartando a racionalidade e a lógica.
 - (6) Sentimentalismo, supervalorização das emoções pessoais, subjetivismo e egocentrismo. Dentro de um universo particular, o poeta sente a derrota do ego, produz frustrações e tédio.
- a) A (1) – B (5) – C (6) – D (2) – E (3) – F (4).
 - b) A (3) – B (5) – C (6) – D (2) – E (4) – F (1).
 - c) A (3) – B (5) – C (6) – D (2) – E (1) – F (4).
 - d) A (3) – B (6) – C (5) – D (2) – E (1) – F (4).

10. Sobre gêneros literários, assinale a alternativa incorreta.

- a) Gênero dramático: elegia.
- b) Gênero lírico: soneto.
- c) Gênero narrativo: conto.
- d) Gênero satírico: epigrama.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

11. O rim é o principal órgão de excreção de fármacos. A eliminação renal envolve as etapas descritas, com exceção de:

- a) Filtração glomerular.
- b) Reabsorção tubular.
- c) Reflexo de micção.
- d) Secreção tubular.

12. O dissulfiram é um medicamento utilizado no tratamento do etilismo. Seu uso combinado ao álcool provoca uma série de sintomas tais como taquicardia, confusão mental, dor de cabeça, dor no peito, fraqueza intensa, náusea, respiração difícil, suores, tontura, entre outras reações. Qual medicamento não apresenta reações ao álcool, semelhantes às relatadas?

- a) Cefalosporina.
- b) Cetoconazol.
- c) Metronidazol.
- d) Carbamazepima.

13. De acordo com o III Consenso de Granada, (2007), os Problemas Relacionados a Medicamentos (PRM) são problemas de saúde, entendidos como resultados clínicos negativos, derivados da farmacoterapia que, produzidos por diversas causas, conduzem ao não alcance dos objetivos terapêuticos, ou ao surgimento de efeitos não desejados. Assinale a alternativa que não se trata de um PRM.

- a) Necessidade.
- b) Objetividade.
- c) Efetividade.
- d) Segurança.

14. Assinale a opção que contém o antimicrobiano utilizado, principalmente, para tratar infecções hospitalares por germes gram-positivos, colite pseudomembranosa e endocardite bacteriana em paciente alérgicos à penicilina.

- a) Vancomicina.
- b) Teicoplanina.
- c) Cefalosporina de 1ª geração.
- d) Ampicilina.

15. Com relação à farmácia hospitalar, marque a opção que descreve a unidade que tem como objetivo básico garantir a correta conservação dos medicamentos, germicidas, correlatos e outros materiais adquiridos, dentro de padrões e normas técnicas específicas, que venham assegurar a manutenção das características e qualidade necessárias à sua correta utilização.

- a) Central de Abastecimento Farmacêutico.
- b) Centro de Informações de Medicamentos.
- c) Farmacotécnica.
- d) Dispensação farmacêutica.

16. A respeito das substâncias pertencentes à lista C1, da Portaria N.º 344, de 12 de maio de 1998, que aprovou o regulamento técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial, assinale a alternativa que não contempla fármaco dessa lista.

- a) Ácido valpróico.
- b) Cetamina.
- c) Fenitoína.
- d) Fenobarbital.

17. A farmacovigilância é área da Farmacoepidemiologia sendo apresentada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como a ciência e as atividades relativas a detecção, determinação, compreensão e prevenção de efeitos adversos, ou qualquer outro possível problema relacionado a medicamentos. Marque a alternativa que não indica um tipo de estudo da Farmacovigilância.

- a) Relato de caso.
- b) Estudos quantitativos.
- c) Estudo clínico controlado.
- d) Estudo de coorte e caso-controle.

18. A Política Nacional de Medicamentos (PNM), aprovada pela Portaria n.º 3916, de 30 de outubro de 1998, observa e fortalece os princípios e as diretrizes constitucionais e legalmente estabelecidos, explicitando as diretrizes básicas, as prioridades e as responsabilidades dos gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) em sua implementação. Para assegurar o acesso da população a medicamentos seguros, eficazes e de qualidade, ao menor custo possível, os gestores devem concentrar esforços na viabilização de projetos envolvendo as seguintes diretrizes.

Sobre isto, assinale a opção falsa.

- a) Adoção de Relação de Medicamentos Essenciais (RENAME).
- b) Regulamentação Sanitária de Medicamentos.
- c) Garantia de segurança, ineficácia e qualidade dos medicamentos.
- d) Promoção do Uso Racional de Medicamentos.

19. Com relação aos sistemas de distribuição de medicamentos, assinale a alternativa correta.

- a) No sistema coletivo, a vantagem principal é que acumulam poucos medicamentos na unidade de internação, sendo o controle de estoque maior e mais efetivo, reduzindo perdas e desvios.
- b) No sistema individualizado, os medicamentos são armazenados nas unidades de internação, ficando sob responsabilidade da enfermagem e gerando miniestoques para facilitar a administração dos medicamentos aos pacientes.
- c) Há três sistemas de distribuição de medicamentos (sistema coletivo, individualizado e por dose unitário), sendo o mais vantajoso dentre eles o sistema individualizado, devido à menor incidência de erros de medicação.
- d) No sistema de dose unitária, embora o custo de implementação seja maior, é o sistema que melhor garante que o medicamento prescrito chegue ao paciente, de acordo com prescrição médica de forma individualizada, havendo menos erros de medicação, perdas, custo e menor tempo de dispensação dos medicamentos.

20. A Farmácia clínica é um serviço executado, exclusivamente, pelo profissional farmacêutico e que tem impacto sobre o uso racional de medicamentos, a qualidade no cuidado e na assistência prestada aos pacientes internados. Dentre as atividades executadas pelo farmacêutico clínico, indique a opção falsa.

- a) Seguimento farmacoterapêutico de pacientes, envolvendo interação com a equipe multidisciplinar, pacientes e cuidadores.
- b) Participação das visitas médicas e reuniões multiprofissionais.
- c) Prescrição farmacêutica de antimicrobianos orientada por cultura e antibiograma.
- d) Orientação farmacêutica na alta hospitalar de pacientes.

21. As interações medicamentosas são ações recíprocas dos componentes ativos dos medicamentos, causando efeitos resultantes que podem ser benéficos, quando melhoram a eficácia terapêutica, reduzem seus efeitos adversos, ou prejudiciais, quando aumentam exageradamente os efeitos farmacológicos dos princípios ativos, ou estes se antagonizam a ponto de anular, mesmo que parcialmente, seus efeitos terapêuticos. Com relação a esse tema, selecione a opção incorreta.

- a) Diazepam interage com etanol aumentando a performance mental e motora.
- b) Propranolol e haloperidol interagem havendo potencialização recíproca com hipotensão.
- c) Ácido acetilsalicílico interage com espironolactona causando redução do efeito diurético.
- d) Clorpropamida e anticoagulantes orais administrados juntos causam hipoglicemia.

22. As Boas Práticas de Fabricação (BPF) servem para garantir a qualidade dos medicamentos conforme dispõe

a Resolução n.º 17, de 16 de abril de 2010. Analise as afirmativas como (V) verdadeiras ou (F) falsas, observando o que as especificações para produtos terminados devem incluir.

- () Nome genérico do produto e marca, ou denominação comercial, quando for o caso.
 - () Nome(s) do(s) princípio(s) ativo(s) com suas respectivas DCI (denominação comum internacional).
 - () Condições e precauções a serem tomadas no armazenamento, quando for o caso.
 - () Prazo de validade.
- a) V – V – V – V.
 - b) V – F – V – V.
 - c) F – F – V – V.
 - d) F – V – V – V.

23. Sobre a *Giardia intestinalis*, parasito que apresenta as formas trofozoíta e cisto, marque a alternativa incorreta.

- a) A transmissão ocorre pela ingestão de água (principalmente) e/ ou alimentos contaminados com a forma cística madura (tetranucleada).
- b) O diagnóstico é feito pelo exame de fezes formadas utilizando técnicas de detecção de cistos (Método de Faust, ou centrífugo-flutuação).
- c) Para o tratamento da giardíase, além do tradicional fármaco furazolidona, emprega-se o metronidazol, o tinidazol, ou o secnidazol. A reposição vitamínica é por vezes necessária.
- d) A higiene pessoal, a correta manipulação de alimentos, o tratamento da água de abastecimento e o destino adequado das fezes não soam como medidas importantes na profilaxia de giardíase.

24. Com relação aos conceitos envolvendo biodisponibilidade e bioequivalência, selecione a alternativa correta.

- a) Bioequivalência (BE) é a demonstração de biodisponibilidades equivalentes entre produtos, quando estudados sob um mesmo desenho experimental.
- b) Biodisponibilidade relativa (BDR) é a velocidade e extensão da absorção de um princípio ativo, proveniente de uma forma farmacêutica, a partir de sua curva concentração/ tempo na circulação sistêmica, ou sua excreção na urina, medida com base no pico de exposição e na magnitude de exposição, ou exposição parcial.
- c) Equivalentes farmacêuticos são medicamentos que possuem mesma forma farmacêutica, mesma via de administração e mesma quantidade da mesma substância ativa, isto é, mais sal, ou éster da molécula terapêutica diferente, podendo, ou não conter excipientes idênticos, desde que bem estabelecidos para a função destinada.
- d) Medicamento comparador é o produto inovador registrado na ANVISA e comercializado no País, cuja eficácia, segurança e qualidade foram comprovadas cientificamente, por ocasião do registro.

25. A RDC n.º 67, de 8 de outubro de 2007, dispõe sobre Boas Práticas de Manipulação de Preparações Magistrais e Oficiais para Uso Humano em farmácias. Com relação a essa resolução, assinale a afirmação incorreta.

- a) Controle de qualidade é conjunto de operações (programação, coordenação e execução) com o objetivo de verificar a conformidade das matérias primas, materiais de embalagem e do produto acabado, com as especificações estabelecidas.
- b) As BPMF (Boas Práticas de Manipulação em Farmácias) estabelecem para as farmácias os requisitos mínimos para manipulação, como estar regularizada nos órgãos de Vigilância Sanitária competente, conforme legislação vigente, atender às disposições deste Regulamento Técnico e dos anexos que forem aplicáveis, possuir o Manual de Boas Práticas de Manipulação e possuir Autorização Especial, quando manipular substâncias sujeitas a controle especial, sendo facultado possuir Autorização de Funcionamento de Empresa (AFE), expedida pela ANVISA.
- c) Nos termos da resolução, fracionamento é procedimento que integra a dispensação de medicamentos na forma fracionada, efetuado sob a supervisão e responsabilidade de profissional farmacêutico habilitado, para atender à prescrição, ou ao tratamento correspondente nos casos de medicamentos isentos de prescrição, caracterizado pela subdivisão de um medicamento em frações individualizadas, a partir de sua embalagem original, sem rompimento da embalagem primária, mantendo seus dados de identificação.
- d) Sala classificada, ou sala limpa, é sala com controle ambiental definido em termos de contaminação por partículas viáveis e não viáveis, projetada e utilizada de forma a reduzir a introdução, a geração e a retenção de contaminantes em seu interior.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA.

26. Uma apresentação de slides escrita no aplicativo Microsoft PowerPoint 2016, salva no formato PDF, pela opção do aplicativo “Salvar Como”, apresenta corretamente a seguinte característica, quando aberto em outros aplicativos:

- a) Documentos no formato PDF criados pelo MS PowerPoint 2016 não podem ser abertos por versões anteriores do aplicativo, como MS PowerPoint 2013, MS PowerPoint 2010, ou MS PowerPoint 2007.
- b) Outros editores de texto que não fazem parte do Pacote MS Office 2016, podem abrir para leitura o arquivo PDF, criado pelo aplicativo MS PowerPoint 2016, porém, com possíveis alterações na formatação do arquivo como fonte do texto, alinhamento, espaçamento, quantidade de slides, entre outras.
- c) O aplicativo MS PowerPoint 2016, não possui a opção de salvar um arquivo PDF de forma nativa, sendo necessário baixar programas auxiliares para realizar essa tarefa.
- d) O MS PowerPoint 2016, permite a leitura de arquivos no formato PDF, porém essa não é uma função exclusiva para

esse aplicativo, outras aplicações que também tenham suporte para arquivos PDF, como MS Word 2016, conseguem realizar funções semelhantes.

27. A URL, sigla do inglês “Uniform Resource Locator”, ou “Localizador Padrão de Recursos”, é um endereço padronizado utilizado na informática em diversos contextos para identificar e possibilitar acesso a recursos dentro de uma rede de computadores. Sobre URL e navegação na internet, assinale a alternativa correta.

- a) A URL pode ser utilizada tanto para acessar uma página web por meio de um Navegador de Internet, como também para designar um periférico como uma impressora em uma rede de intranet, ou até um arquivo de computador em uma rede local, por exemplo.
- b) Toda URL utilizada no protocolo HTTP é composta por diferentes campos, sendo eles: esquema, domínio, porta, caminho, recurso e pergunta. Cada um desses campos é obrigatório para a formação de uma URL e precisa estar presente, de forma explícita, ao digitar uma URL em um Navegador de Internet.
- c) A padronização de URL permite uma grande flexibilidade de uso por parte dos usuários, possibilitando que os campos que compõem a URL estejam dispostos em qualquer ordem, com o carácter utilizado como separador escolhido de acordo com a preferência do usuário.
- d) O uso de URL para designar endereços de páginas web, acessadas por meio de um Navegador de Internet, está caindo em desuso à medida que a quantidade de páginas criadas, se aproxima de limite máximo permitido por esse padrão. Sendo assim é dado preferência para utilização de outros protocolos de rede ao invés da URL para hospedar um site recém-criado.

28. Sobre o recebimento e envio de mensagens por meio de correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- a) De acordo com as regras existentes para clientes de e-mail, ao receber uma mensagem de correio eletrônico, só é possível visualizar o remetente da mensagem, uma vez que o mesmo seja adicionado à lista de contatos confiáveis.
- b) A troca de mensagens de correio eletrônico, é considerada segura, pois garante que todo conteúdo enviado em anexo, é livre de malware, ou software enganoso, por meio de algoritmos sofisticados de análise de dados habilitados por padrão em qualquer provedor de e-mail.
- c) De acordo com o protocolo de e-mail utilizado, alguns provedores de e-mail como Gmail e Outlook, permitem não só acessar a Caixa de Entrada através do Navegador de Internet, função típica de um Webmail, como também baixar os e-mails para serem acessados mais tarde, quando não houver conexão com a internet.
- d) Por mais que haja um consenso ao criar endereços de e-mail, não existem restrições diretas para sua padronização, sendo assim são válidos formatos que utilizem qualquer sequência de caracteres, incluindo a utilização de diversos “@” para separar informações dentro de um mesmo endereço de e-mail.

29. Windows 10 é uma das versões de uma família de Sistemas Operacionais, desenvolvida pela Microsoft para uso doméstico e corporativo. Sobre Microsoft Windows 10 em sua configuração padrão, é correto afirmar:

- a) Windows 10 é um Sistema Operacional que oferece suporte para diferentes versões dos aplicativos que fazem parte do pacote Microsoft Office, desde versões mais antigas como MS Office 2003, até as mais recentes como MS Office 2016 e MS Office 2019.
- b) Após realizar as configurações iniciais durante a instalação do Sistema Operacional Windows 10, não é possível alterar configurações de sistema como idioma do sistema, drivers de periféricos, configurações de disco e opções de rede, sendo necessário instalar o Sistema Operacional na máquina, novamente, para alterar essas configurações.
- c) Windows 10 é um Sistema Operacional desenvolvido em código aberto e de uso livre, sendo muito popular pelo conjunto de aplicativos pré-instalados pertencentes ao pacote Microsoft Office, distribuídos de forma gratuita para todos os usuários.
- d) O Sistema Operacional Windows 10, permite que um usuário sem permissões de administrador consiga, entre outras tarefas, alterar plano de fundo da área de trabalho, instalar novos programas para todos os usuários, modificar pastas e arquivos de outros usuários, alterar partições e formatar discos de armazenamento conectados ao sistema.

30. Durante a elaboração de um documento de texto utilizando o aplicativo Microsoft Word 2016, foi necessário inserir uma tabela básica, apenas com linhas e colunas, para representar uma informação estática. O processo necessário para adicionar uma tabela editável ao texto é corretamente representado em:

- a) O programa MS Word 2016 não tem suporte para tabelas, por isso é necessário utilizar o aplicativo MS PowerPoint 2016 para criar a tabela e exportar o resultado como imagem. Após o processo, basta adicionar a imagem no aplicativo MS Word 2016, acessando o menu superior do aplicativo, selecionando “Inserir” e depois “Imagem”.
- b) O programa MS Word 2016 não tem suporte para tabelas, por isso é necessário utilizar o aplicativo MS Excel 2016, para inserir as informações desejadas e salvar a tabela em um documento separado. Ao enviar o documento de texto é preciso também adicionar a planilha eletrônica criada em um anexo.
- c) O programa MS Word 2016 conta com a função de criar tabelas básicas, para isso é necessário acessar o menu superior do aplicativo, selecionar “Inserir”, depois “Tabela” e escolher o tamanho adequado da tabela.
- d) O programa MS Word 2016 não tem suporte para tabelas, por isso é necessário criar uma tabela online no aplicativo MS OneDrive e adicionar o link do arquivo ao texto que está sendo editado no aplicativo MS Word 2016.

REDAÇÃO - Tema: VIOLÊNCIA URBANA.

Produza um texto, discursivo-argumentativo, contendo, no mínimo, 20 (vinte) e, no máximo, 30 (trinta).

